

# S·E·L·T·I·K·A




**¡Paquetes de Sensibilización en Seguridad que Ayudan a Líderes de Seguridad a Formar a los Futuros Héroes Cibernéticos!**



## **Paquetes de Sensibilización en Seguridad**

2021

## Productos y Servicios

	FUNDAMENTOS	CLÁSICO	SELECCIÓN	SUPREMO	PHISHING
<b>Biblioteca de sensibilización en seguridad</b>	Curso de fundamentos 11 Riesgos	Curso de usuario Elija 6 temas	Curso de usuario Elija 12 temas	Biblioteca completa	Curso de usuario 8 Temas de phishing
<b>Micro aprendizaje</b>	Elija 6 temas	Elija 6 temas	Elija 12 temas	Biblioteca completa	Temas de phishing
<b>Nano aprendizaje</b>	Elija 6 temas	Elija 6 temas	Elija 12 temas	Biblioteca completa	Temas de phishing
<b>Herramientas de comunicación</b> (Posters, boletines y fondos de pantalla)	6 Temas	6 Temas	12 Temas	Biblioteca completa	8 Temas
<b>Plataforma de sensibilización en seguridad</b> (Capacitación y simulación de phishing)	✓	✓	✓	✓	✓
Simulaciones de phishing ilimitadas	✓	✓	✓	✓	✓
Botón de alerta de phishing	✓	✓	✓	✓	✓
Evaluación de diagnóstico pre/post	✓	✓	✓	✓	✓
Diseño de curso (elegir temas, construir nuevos cursos)	✓	✓	✓	✓	✓
Generador de informes	✓	✓	✓	✓	✓
Imagen corporativa	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Recursos de sensibilización en seguridad</b>	✓	✓	✓	✓	✓
Formación de administrador de plataforma	✓	✓	✓	✓	✓
Soporte técnico	✓	✓	✓	✓	✓
Asesoría CISO	-	-	-	 30 min	-
Asesoría en simulación de phishing	-	-	-	 30 min	 30 min
Boletín informativo mensual (enfoque de ataque de phishing)	✓	✓	✓	✓	✓
Evaluación de sensibilización en seguridad y sistema de puntuación	✓	✓	✓	✓	✓
Libro electrónico de ciberseguridad The Human Fix to Human Risk™ (La Solución Humana al Riesgo Humano™)	✓	✓	✓	✓	✓
5 Pasos para planificar un programa eficaz de sensibilización en seguridad - Guía infográfica	✓	✓	✓	✓	✓
Guía definitiva de sensibilización en seguridad	✓	✓	✓	✓	✓

## Biblioteca de formación de sensibilización en seguridad

El contenido de alta calidad es fundamental para cualquier programa de sensibilización en seguridad y un requisito previo para brindar una experiencia de formación que sea divertida, atractiva y pertinente. Terranova Security es el socio predilecto por los líderes de la sensibilización en seguridad a nivel mundial. Contenido desarrollado por un equipo de expertos en seguridad que utiliza un enfoque pedagógico y metodologías probadas para el aprendizaje de adultos garantizando el mayor grado de éxito. Los usuarios aprenderán, se involucrarán y se preocuparán por la ciberseguridad, además de proteger a la organización.

### Conocimiento General

#### Fundamentos 30 min

- Cómo proteger la información confidenciales
- Categorías de la información
- Amenazas comunes a la información
- Cómo crear contraseñas sólidas
- Seguridad de los correos electrónicos
- ¿Podría usted identificar un intento de fraude?
- Navegar en Internet con seguridad

- Amenazas virtuales
- Prácticas seguras de navegación en Internet
- Seguridad en la oficina
- Viajes de trabajo

#### Usuario 4 a 7 min

- Introducción a la seguridad de la información
- Dispositivos móviles
- Clasificación de la información
- Correo electrónico empresarial comprometido
- Confidencialidad en la red
- Control de acceso
- Correo electrónico
- Ciclo de vida de la información
- Filtración de datos
- Ciberestafa (phishing)
- Informática en la nube
- Ingeniería social
- Uso responsable de Internet
- Programas maliciosos
- Amenaza interna no intencional
- Las contraseñas
- Traiga su propio dispositivo (TSPD)
- Principio del escritorio limpio
- Propiedad intelectual
- Confidencialidad
- Protección de su computadora personal
- Protección de la información de tarjetas de crédito
- Secuestro de archivos («ransomware»)
- Redes sociales
- Seguridad física
- Notificación de incidentes
- Teléfonos inteligentes
- Trabajo remoto
- Usurpación de identidad
- Viajar con seguridad

#### Phishing 4 a 7 min

- Introducción a la seguridad de la información
- Correo electrónico empresarial comprometido
- Correo electrónico
- Ciberestafa (phishing)
- Ingeniería social
- Códigos maliciosos
- Secuestro de archivos («ransomware»)
- Usurpación de identidad

**Un nuevo tema de usuario final por trimestre**

### Riesgo Específico

#### Micro aprendizaje 2 a 3 min

- Correo electrónico empresarial comprometido
- Ciberestafa masivo
- Ciberestafa de la alta gerencia
- Ciberestafa - por texto (Smishing)
- Ciberestafa vocal - Ganas un premio
- Ciberestafa web - Buscadores
- Ciberestafa - Arpón
- Correos electrónicos de imitación de altos ejecutivos
- Secuestro de archivos (ransomware)
- Informes: pérdida de laptop

#### Nano aprendizaje 1 a 2 min

- Anatomía de un ataque de arpón
- Detección de ciberataques
- Concientización sobre seguridad
- Ciberestafa - por mensajes de texto (Smishing)
- Ciberestafa - («ransomware»)
- Ciberestafa - 6 pistas para detectarla
- Fraude telefónico (vishing)
- Pesca con arpón (spear phishing)
- Ingeniería social
- Amenazas internas

- Prevención de violaciones de seguridad
- Cómo proteger la información confidencial
- Redes sociales
- Seguridad de las redes Wi-Fi
- Sitio web de ciberestafa
- Usurpación de identidad

**Un nuevo tema de Micro aprendizaje y de Nano aprendizaje mensualmente**

### Basado en Roles

#### Gerentes 40 min

- Introducción a la seguridad de la información
- Componentes del marco de gobernabilidad de la seguridad de la información
- Riesgos de seguridad debido a nuevas tecnologías y movilidad
- Funciones y responsabilidades de la seguridad de la información
- Seguridad de la información y tecnología

#### Administradores de TI 30 min

- Panorama general sobre seguridad de las redes
- Ataques típicos a la red
- Protección de los depósitos de datos
- Protección de redes

#### Desarrolladores de TI 30 min

- Panorama general de la criptografía
- Panorama general de seguridad de las aplicaciones
- Ataques típicos a las aplicaciones
- Desarrollo seguro

## Idiomas de Sensibilización en Seguridad

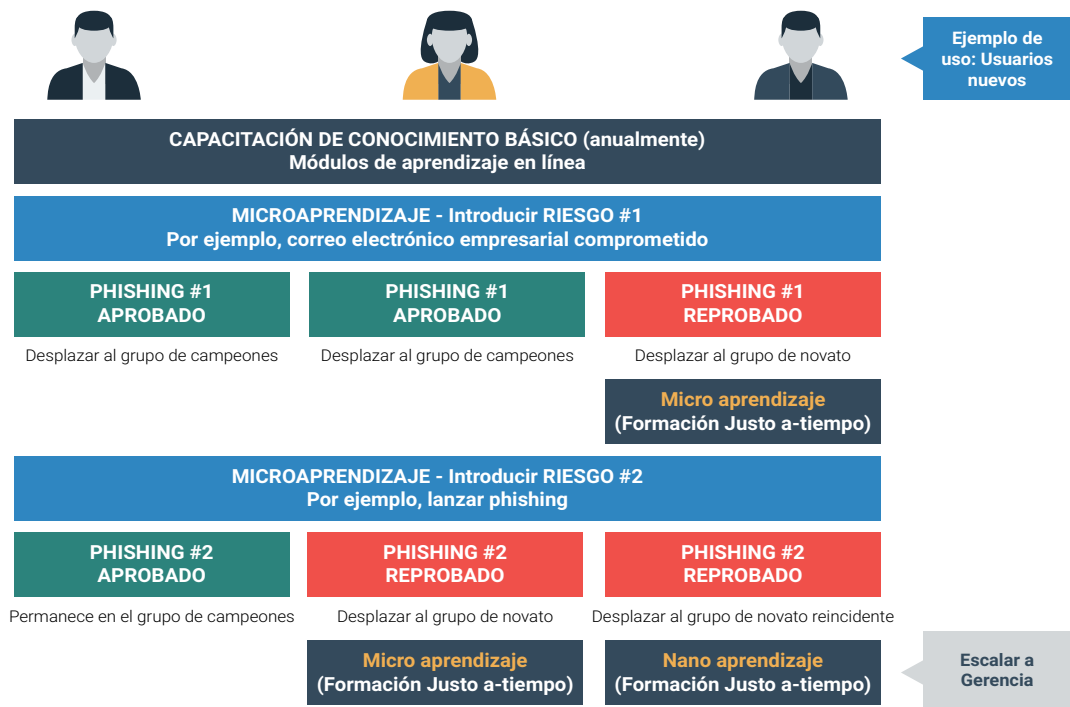
<b>EN</b>	Inglés	<b>HR</b>	Croata	<b>SR</b>	Serbio
<b>EN-UK</b>	Inglés (Reino Unido)	<b>HU</b>	Húngaro	<b>SV</b>	Sueco
<b>FR</b>	Francés (Canadá)	<b>ID</b>	Indonesio	<b>TH</b>	Thai
<b>FR-FR</b>	Francés (Francia)	<b>IT</b>	Italiano	<b>TR</b>	Turco
<b>ES</b>	Español (Latino América)	<b>JA</b>	Japonés	<b>UK</b>	Ucraniano
<b>ES-ES</b>	Español (España)	<b>KO</b>	Coreano	<b>VI</b>	Vietnamita
<b>AR</b>	Árabe	<b>MS-MY</b>	Malayo (Malasia)	<b>ZH-HK</b>	Chino (Hong Kong) (guión tradicional; narración cantonesa)
<b>CS</b>	Checo	<b>NB</b>	Noruego	<b>ZH-CN</b>	Chino (PRC*) (guión simplificado; narración mandarín)
<b>DA</b>	Danés	<b>NL</b>	Holandés	<b>ZH-YU</b>	Chino (PRC*) (guión simplificado; narración cantonesa)
<b>DE</b>	Alemán	<b>PL</b>	Polaco	<b>ZH-TW</b>	Chino (Taiwán) (guión tradicional; narración mandarín)
<b>EL</b>	Griego	<b>PT</b>	Portugués (Brasil)		
<b>FA</b>	Persa	<b>PT-PT</b>	Portugués (Portugal)		
<b>FI</b>	Finlandés	<b>RO</b>	Rumano		
<b>HE</b>	Hebreo	<b>RU</b>	Ruso		
<b>HI</b>	Hindi	<b>SK</b>	Eslovaco		

\*PRC: República Popular de China (por sus siglas en inglés, People's Republic of China)

Idiomas adicionales están disponibles bajo solicitud.

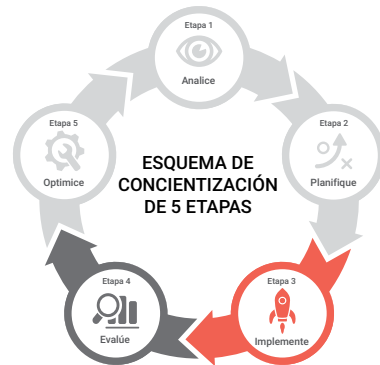
## Implementación de la campaña de sensibilización en seguridad

Para garantizar la retención del conocimiento, reforzar las mejores prácticas y el cambio de comportamiento, se utiliza una variedad de contenido. La capacitación Justo a tiempo (Just-in-time) es una forma eficiente para educar basándose en un riesgo específico luego de una prueba fallida de simulación de suplantación de identidad (phishing).



## Sensibilización en Seguridad Terranova Security, Paquete de Servicio Profesional

La Sensibilización en Seguridad Terranova como un paquete de servicio profesional proporciona flexibilidad y apoyo para implementar de forma efectiva sus simulaciones de ciberestafa (phishing), la formación en materia de sensibilización o ambos medir y reportar los resultados. Al proporcionarle a su equipo de seguridad más tiempo para centrarse en la innovación, el gerente dedicado al éxito del cliente se asociará con su organización a fin de garantizar el éxito de su programa de sensibilización en seguridad.



		FORMACIÓN DE SENSIBILIZACIÓN EN SEGURIDAD	PHISHING SIMULACIÓN	FORMACIÓN DE SEGURIDAD EN SENSIBILIZACIÓN Y SIMULACIÓN DE PHISHING	
<b>Gerente del éxito del cliente</b>	<b>Implemente</b>	✓	✓	✓	
<b>Lanzamiento (Kick Off) con el equipo del programa</b>		✓	✓	✓	
<b>Importar listas de usuario en la plataforma de sensibilización en seguridad</b>		✓	✓	✓	
<b>Lanzamiento de la formación</b>		✓		✓	
Personalización del contenido		✓		✓	
Grupo piloto		✓		✓	
Soporte al administrador		✓		✓	
Gestión del correo electrónico		✓		✓	
<b>Lanzamiento de la Simulación de Phishing</b>			✓	✓	
Personalización de plantilla			✓	✓	
Grupo piloto			✓	✓	
Soporte al administrador			✓	✓	
Gestión del correo electrónico			✓	✓	
<b>Retroalimentación Posterior a la Campaña</b>				✓	✓
<b>Formación - Reporte Estándar</b>		<b>Evalúe</b>	✓		✓
<b>Simulación de Phishing - Reporte Estándar</b>				✓	✓
<b>Campañas de formación / Anual</b>		<b>Que esta incluido</b>	1 a 4	-	1 a 4
Idiomas incluidos / Campaña*			Selecione 3	-	Selecione 3
<b>Simulaciones de Phishing / año</b> (incluyendo 2 escenarios)			-	10	10
Idiomas incluidos / Simulación*			-	Selecione 1	Selecione 1

\*Idiomas adicionales están disponibles bajo solicitud

## Paquetes de Servicios Profesionales de Sensibilización en Seguridad

Obtenga los beneficios de asociarse con un experto de sensibilización en seguridad y aproveche la experiencia del dominio de éstos temas, incluyendo el entrenamiento CISO para desarrollar su estrategia de sensibilización en seguridad:

- Analice las necesidades de sensibilización en seguridad de su organización y establezca objetivos estratégicos
- Planifique su programa de sensibilización incluyendo la simulación de ciberestafa (phishing), la formación de sensibilización y el plan de comunicación y refuerzo
- Optimice el desempeño del programa mediante la configuración y la medición comparando métricas estratégicas y KPIs



Analice      Analice y planifique      Analice, planifique y optimice

	Paquete de 5 días	Paquete de 10 días	Paquete de 15 días
<b>Evaluación de la Madurez del Programa</b>	✓	✓	✓
<b>Análisis de las Necesidades</b>	✓	✓	✓
Establecimiento de objetivos estratégicos	✓	✓	✓
Referencia de los conocimientos del usuario mediante un cuestionario de 20 preguntas y un informe de análisis de resultados	✓	✓	✓
Simulación de ciberestafa de línea base (phishing) y reporte de análisis de resultados	✓	✓	✓
Reporte de análisis de resultados de línea base y recomendaciones	✓	✓	✓
<b>Plan de programa de sensibilización en seguridad</b>		✓	✓
Guía de implementación de la campaña <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de implementación (Phishing y/o Sensibilización)</li> <li>• Plan de refuerzo</li> </ul>		✓	✓
Plan de proyecto - Personalizado para la entrega del programa de sensibilización en seguridad		✓	✓
Mensajes de comunicación		✓	✓
Plan de comunicación			✓
<b>Métricas y estrategia KPI</b>			✓
<b>Presentación del programa para el equipo líder</b>			✓